



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัด โทร. ๐ ๓๗๓๗ ๑๙๘๔ ๐

ที่ ปน ๕๓๔๐๑/

วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพอมิ่ง

๑. เรื่องเดิม

หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๘๙๖๓ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ เรื่อง แนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเพิ่มช่องทางการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเข้าถึงการรับบริการของภาครัฐในศูนย์บริการใกล้บ้านที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการฯ ทำหน้าที่ คอยให้บริการแก่ผู้รับบริการในเรื่องต่าง ๆ การให้ข้อมูลให้คำปรึกษา รับเรื่อง จัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แก่หน่วยงานเจ้าของเรื่อง นำไปดำเนินการให้แล้วเสร็จต่อไป ติดตามความคืบหน้าของการดำเนินงานจากหน่วยงานเจ้าของเรื่อง โดยการดำเนินการในส่วนของการอนุมัติ อนุญาต ยังเป็นของหน่วยงานเจ้าของเรื่อง

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ เทศบาลตำบลพอมิ่ง ควรจัดตั้งและดำเนินการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ของเทศบาลตำบลพอมิ่ง โดย

๑) จัดให้มีป้ายศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ติดตั้งให้ผู้รับบริการสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และเตรียมสถานที่ พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกให้พร้อมสำหรับการให้บริการ

๒) จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการฯ ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำ และให้บริการแก่ผู้รับบริการ ช่วยเหลือดูแล กำกับการกรอกรายละเอียดข้อมูลเบื้องต้นในแบบคำร้องหรือคำขอต่าง ๆ ของผู้รับบริการ หรือส่งเรื่องต่อไปยังผู้มีอำนาจพิจารณาของส่วนราชการเจ้าของเรื่องแล้วแต่กรณี

๒.๒ จัดให้มีประเภทและช่องทางการให้บริการ ๓ ประเภทงานบริการ ดังนี้

๑) งานบริการที่ให้บริการเฉพาะรับเรื่อง - ส่งต่อ

๒) งานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ เทศบาลตำบลพอมิ่ง

๓) งานบริการที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ

๒.๓ เทศบาลตำบลพอมิ่ง จัดทำและรวบรวมข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ รายงานให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี ทราบเป็นรายไตรมาส ภายในวันที่ ๓๐ ของเดือน ผ่านระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ระบบ INFO) โดยรายงานครั้งแรกภายในวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๖

๓. ขั้ระเบียบ/ข้อกฎหมาย

๓.๑ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

๓.๒ หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๘๙๖๓ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ เรื่อง แนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

๔. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนเข้าถึงการบริการของหน่วยรัฐอย่างทั่วถึง งานบริหารงานทั่วไป ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัด จึงเสนอเพื่อพิจารณา ดังนี้

๔.๑ แต่งตั้งบุคคลดังต่อไปนี้ เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ของเทศบาลตำบลพ้อมิ่ง ตามประเภทของงานบริการประชาชน ดังนี้

๔.๑.๑ ประเภทงานบริการที่ให้บริการเฉพาะรับเรื่อง - ส่งต่อ ให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ดังนี้

๑. นางสาวอารียา โดโรเซะ พนักงานเทศบาล ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ เป็นหัวหน้า

๒. นางสาวตอฮีเราะ สะอึ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี เป็นผู้ช่วย

๓. นางสาววริษฐ์ ชีอริ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ กองช่าง เป็นผู้ช่วย

๔. นางสาวซาฟิรา โต๊ะมิ่ง พนักงานงานจ้างเหมาบริการ เป็นผู้ช่วย

๔.๑.๒ ประเภทงานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ เทศบาลตำบลพ้อมิ่ง ให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ดังนี้

๑. นางสาววิทีช ยูโซะ พนักงานเทศบาล ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ เป็นหัวหน้า

๒. นางสาวปริยานุช มุสิกชาติ พนักงานเทศบาล ตำแหน่ง เจ้าพนักงานพัสดุ ปฏิบัติงาน เป็นผู้ช่วย

๓. นายสักรี มามะ พนักงานเทศบาล ตำแหน่ง นายช่างโยธาปฏิบัติงาน เป็นผู้ช่วย

๔. นางสาวนุริยะ หลำขุน ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ กองศึกษา เป็นผู้ช่วย

๕. นางสาวนพัชญา ไชยภัทรโสทร พนักงานจ้างเหมาบริการ เป็นผู้ช่วย

๖. นายอุสมาน บากา พนักงานจ้างเหมาบริการ เป็นผู้ช่วย

๔.๑.๓ ประเภทงานบริการที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ ให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ดังนี้

๑. นางสาวสนานิ ปูยามา ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ สำนักปลัด เป็นหัวหน้า

๒. นายอานัส วานี พนักงานจ้างเหมาบริการ เป็นผู้ช่วย

๓. นายชูโรมาน วามะ พนักงานจ้างเหมาบริการ เป็นผู้ช่วย

/๔.๒ ประกาศ...

๔.๒ ประกาศจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ของเทศบาลตำบลพ้อมิ่ง

๔.๓ จัดทำป้ายศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ของเทศบาลตำบลพ้อมิ่ง เพื่อเผยแพร่การประชาสัมพันธ์การให้บริการ

๔.๔ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ของเทศบาลตำบลพ้อมิ่ง ตลอดจนประเภทและช่องทางการให้บริการแก่ประชาชนทราบทางช่องทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลพ้อมิ่ง (WWW.PORMING.GO.TH) ทาง Facebook ชื่อ ทต.พ้อมิ่ง ปัตตานี และเพจ Facebook ชื่อ เทศบาลตำบลพ้อมิ่ง

๕. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ โปรดลงนามตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

(นายมุฮัมมัดโซฟี หะแวก็อจี)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นางโชติกา ไชยภัทรโสทร)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลพ้อมิ่ง

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลพ้อมิ่ง

☒ เห็นชอบ ดำเนินการตามที่เสนอ

☐ ไม่เห็นชอบ เนื่องจาก.....

(ลงชื่อ)

(นายมะกัร ตาเยะ)
นายกเทศมนตรีตำบลพ้อมิ่ง