



ประกาศเทศบาลตำบลพ้อมิ่ง
เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
ของเทศบาลตำบลพ้อมิ่ง

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๘๙๖๓ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ เรื่อง แนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเพิ่มช่องทางในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเข้าถึงการรับบริการของภาครัฐในศูนย์บริการใกล้บ้านที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการฯ ทำหน้าที่ คอยให้บริการแก่ผู้รับบริการในเรื่องต่าง ๆ การให้ข้อมูล ให้คำปรึกษา รับเรื่อง จัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แก่หน่วยงานเจ้าของเรื่อง นำไปดำเนินการให้แล้วเสร็จต่อไป ติดตามความคืบหน้าของการดำเนินงานจากหน่วยงานเจ้าของเรื่อง โดยการดำเนินการในส่วนของการอนุมัติ อนุญาต ยังเป็นของหน่วยงานเจ้าของเรื่อง นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนเข้าถึงการบริการของหน่วยรัฐอย่างทั่วถึง เทศบาลตำบลพ้อมิ่ง จึงจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ของเทศบาลตำบลพ้อมิ่ง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ของเทศบาลตำบลพ้อมิ่ง คือ ศูนย์บริการที่เทศบาลตำบลพ้อมิ่ง จัดตั้งขึ้น โดยนำงานบริการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลพ้อมิ่ง และส่วนราชการอื่น มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการในการยื่นเรื่องขอรับบริการที่เกี่ยวข้องได้ที่ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ของเทศบาลตำบลพ้อมิ่ง โดยมีประเภทงานบริการและช่องทางให้บริการแก่ประชาชน ดังนี้

๑.๑ งานบริการที่ให้บริการเฉพาะเรื่อง - ส่งต่อ คือ งานบริการของส่วนราชการอื่นที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการรับคำขอ หรือคำร้องของผู้รับบริการ แต่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทันที ต้องส่งเรื่องต่อไปยังผู้มีอำนาจพิจารณาของส่วนราชการเจ้าของเรื่องดำเนินการต่อไป โดยกำหนดให้บริการผ่านหน้าเว็บไซต์หลักของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น www.dla.go.th ในหัวข้อ “One Stop Service (OSS) เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ จำนวน ๒๒ งานบริการ ได้แก่

- ๑) งานบริการเพื่อประชาชน จำนวน ๑๖ งานบริการ
 - ๒) งานบริการผู้ประกอบการธุรกิจ/SMEs จำนวน ๒ งานบริการ
 - ๓) งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ จำนวน ๔ งานบริการ
- และงานบริการที่เทศบาลตำบลพ้อมิ่ง ร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ได้แก่
- ๑) งานบริการรับลงทะเบียนเด็กแรกเกิด
 - ๒) งานบริการทำบัตรประจำตัวผู้พิการ

๓) งานบริการประสานข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคม / ศูนย์ช่วยเหลือสังคมตำบล / ศูนย์ฟื้นฟูสภาพทางสังคมเทศบาลตำบลพ้อมิ่ง

๔) งานบริการรับแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง

๕) งานบริการขอเลขที่บ้าน

๑.๒ งานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ เทศบาลตำบลพ้อมิ่ง คือ งานบริการของเทศบาลตำบลพ้อมิ่ง และงานบริการของส่วนราชการอื่น ที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการรับคำขอ หรือคำร้องของผู้รับบริการ สามารถดำเนินการแล้วเสร็จได้ทันที โดยไม่ต้องส่งเรื่องไปยังส่วนราชการเจ้าของเรื่อง ได้แก่

๑) งานบริการรับชำระค่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย ค่าธรรมเนียม และรับเงินค่าเช่าทรัพย์สินต่าง ๆ

๒) งานบริการยืม/เช่า พัสด/ครุภัณฑ์/สนามฟุตบอลของเทศบาล

๓) งานบริการรับแจ้งเหตุประปาหมู่บ้านขัดข้อง

๔) งานบริการขออนุญาตก่อสร้าง/รื้อถอนอาคาร/การขุดดิน-ถมดิน

๕) งานบริการสาธารณสุขและงานการแพทย์ฉุกเฉิน

๖) งานบริการรับแจ้งเหตุสาธารณภัยในพื้นที่เทศบาล

๗) งานบริการขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ

๘) งานบริการด้านข้อมูลการจัดการศึกษาปฐมวัยของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาล

๙) งานบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ/ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน และศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลพ้อมิ่ง

๑.๓ งานบริการที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ คือ งานบริการของส่วนราชการอื่นที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการแก่ผู้รับบริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ ทั้งงานบริการที่ให้บริการเฉพาะรับเรื่อง-ส่งต่อ และงานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ เทศบาลตำบลพ้อมิ่ง ซึ่งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานบริการประเภทนี้จะเป็นผู้แนะนำให้ผู้รับบริการดาวน์โหลดแอปพลิเคชันทางรัฐผ่านโทรศัพท์มือถือได้ทั้งในระบบ iOS และ Android เพื่อติดตั้งระบบ รวมถึงดำเนินการประชาสัมพันธ์การให้บริการแก่ผู้รับบริการทราบอย่างแพร่หลายในทุกช่องทางและรูปแบบสื่อต่าง ๆ

ทั้งนี้ ประชาชน ผู้รับบริการสามารถเข้าใช้บริการดังกล่าว ได้ ณ จุดบริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ของเทศบาลตำบลพ้อมิ่ง อาคารสำนักงานเทศบาลตำบลพ้อมิ่ง ชั้นที่ ๑ หรือสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๗๓๗๑ ๙๘๔๐ หรือทางเว็บไซต์ เทศบาลตำบลพ้อมิ่ง WWW.PORMING.GO.TH หรืออีเมล saraban_05940410@dla.go.th

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายมะกี้รี ตาเยะ)

นายกเทศมนตรีตำบลพ้อมิ่ง